



HOTEL AM SCHLOSSBERG



Best Western Plus Hotel Am Schlossberg | Code of Conduct

Der »Code of Conduct« ist für unser Hotel von zentraler Bedeutung. Er beschreibt die Haltung unseres Hauses, unsere Werte und unsere Einstellung. Wir setzen damit einen Standard für das Verhalten jedes Einzelnen, sodass wir ethisch, unternehmerisch, wertorientiert, verantwortungsvoll und nachhaltig handeln und die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften sicherstellen.

Unsere Unternehmenswerte

1. Klare Kommunikation

Wir fördern eine transparente und offene interne sowie externe Kommunikation, um Missverständnisse zu vermeiden und gegenseitiges Vertrauen zu stärken.

2. Stetige Verbesserung

Wir hinterfragen unsere Prozesse kontinuierlich, um Potenziale zu identifizieren und Ressourcen effektiver zu nutzen, damit wir uns an Marktveränderungen anpassen und neue Chancen ergreifen können.

3. Eigenverantwortung

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter handeln mit hohem Verantwortungsbewusstsein und Eigeninitiative. Jeder ist eingeladen, aktiv zur Gestaltung und zum Erfolg unseres Hotels beizutragen.

4. Kundenzufriedenheit

Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen die Wünsche und Bedürfnisse unserer Gäste. Wir orientieren all unsere Dienstleistungen daran, um ein unvergessliches Hotelerlebnis zu bieten.

Code of Conduct

Gleichbehandlung

In unserem Hotel behandeln wir alle Menschen gleich, unabhängig von ihrer Rasse, Herkunft, Religion, Weltanschauung, sexuellen Identität, Geschlecht oder einer eventuellen Beeinträchtigung. Wir bemühen uns, diese Gleichbehandlung sowohl in unserer internen als auch externen Kommunikation bestmöglich umzusetzen.

Neutralität

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter handeln stets ehrlich, respektvoll und professionell. Niemand nutzt seine Position aus, um persönliche Vorteile zu erlangen, die dem Hotel schaden könnten.

Gesundheitsschutz & Sicherheit

Das Wohlbefinden und die Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie unserer Gäste stehen für uns an erster Stelle. Wir bieten ein gesundheitsförderliches Arbeitsumfeld und achten auf die Einhaltung der Arbeitssicherheits- und Gesundheitsvorschriften.

Umweltbewusstsein

Wir arbeiten proaktiv an umweltfreundlichen Lösungen und halten uns strikt an Umweltvorschriften. Nachhaltigkeit ist ein integraler Bestandteil unseres Hotelbetriebs.

Fairness im Handel

Unser Hotel respektiert die Regeln des fairen Wettbewerbs und behandelt alle Geschäftspartner gerecht. Verträge werden klar und zielorientiert verhandelt, ohne moralische oder gesetzliche Grenzen zu überschreiten.

Transparenz

Unser Handeln ist transparent und nachvollziehbar, sowohl im täglichen Betrieb als auch in der gesamten Verwaltung unseres Hotels.

Ethisches und unabhängiges Handeln

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nehmen keine Geschenke oder Gefälligkeiten an, die als Versuch der Einflussnahme auf Geschäftsentscheidungen interpretiert werden könnten. Wir halten uns an alle Antikorruptionsgesetze.

Wirtschaftlichkeit

Wir arbeiten stets im Einklang mit unserem Budget und Businessplan. Wirtschaftlichkeit ist entscheidend, um die Qualität unserer Dienstleistungen zu gewährleisten und unseren Gästen das beste Erlebnis zu bieten.

Geschäftskontakte mit bekannten oder verwandten Personen

Sollten Geschäftsbeziehungen mit nahestehenden Personen bestehen oder entstehen, informieren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Geschäftsführung, damit mögliche Interessenkonflikte bewertet werden können.

Vertraulichkeit & Datenschutz

Alle Informationen zum Hotel, zu unseren Gästen und Partnern werden vertraulich behandelt. Wir halten uns streng an die Datenschutzgesetze.

Schutz des Hoteleigentums

Die vom Hotel bereitgestellten Betriebsmittel sind sorgfältig zu behandeln und vor Verlust, Diebstahl oder Schaden zu schützen. Eine private Nutzung ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung erlaubt.